

GESTIÓN
DE
OPERACIONES
y
SISTEMAS LOGÍSTICOS

2021

GESTIÓN
DE
OPERACIONES
y
SISTEMAS LOGÍSTICOS

2021

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas
EDITOR & COMPILADOR

Gestión de Operaciones y Sistemas Logísticos

Editor: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Dirección: Av. El Retablo 808 2do. Piso Urb. El Retablo, Comas. Lima-Perú

Correo electrónico: fjavierwongc@yahoo.es

Compilador: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Diseño y Redacción: Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

ISBN: 978-612-00-6598-3

Primera edición digital: Julio 2021

Libro electrónico disponible en: <http://librosctscafe.ctscafe.pe/>

ISBN: 978-612-00-6598-3



ÍNDICE

| | Pág. |
|--|------|
| <i>Introducción</i> | 07 |
| <i>Aplicación de Lean Six Sigma en la logística</i> | 08 |
| <p>Joenilia Betancourt González Universidad del Zulia</p> | |
| <i>Diseño de planeamiento estratégico, que nos permita gestionar las pequeñas y medianas empresas en el sector de confecciones</i> | 17 |
| <p>Pavel. A Velasquez Esquivel Universidad Nacional Hermilio Valdizan</p> | |
| <i>Diseño de un Sistema de Indicadores de gestión basado en el Balance Scorecard para la empresa Corporación TDN S.A.C.</i> | 29 |
| <p>Nivia Lorena Ortiz Castillo Universidad Nacional Mayor de San Marcos</p> | |
| <i>El control de inventarios y su influencia en los tiempos de producción</i> | 35 |
| <p>Juan Manuel del Aguila Carbajal Universidad Nacional Mayor de San Marcos</p> | |
| <i>El Outsourcing en el Perú, una herramienta de productividad en el sector industrial</i> | 45 |
| <p>Erick W. Fernández Soto Universidad Privada del Norte Universidad Nacional de Ingeniería</p> | |
| <i>Implementación del proceso de homologación para mejorar la calidad del servicio de transporte de mercadería, en un homecenter</i> | 51 |
| <p>Juan Manuel Tolentino Guevara Universidad Nacional Mayor de San Marcos</p> | |
| <i>La gestión de inventarios: Un elemento clave para la optimización de las utilidades en las PYMES</i> | 59 |
| <p>Alexis André Campó Quesquén Universidad César Vallejo</p> | |
| <i>Las compras directas y la atención de los pacientes del servicio de traumatología del Hospital María Auxiliadora</i> | 67 |
| <p>Stephanny Pamela Ambrosio La Torre Universidad Nacional del Callao</p> | |

Modelo de gestión de la calidad a través de la mejora continua en la empresa de transporte de valores74

Jimmy Luis Curisinche Leonardo
Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Modelo para medir la eficiencia en la asignación de unidades de transporte para abastecer establecimientos de venta.....82

Katerine Francesca Escamilo Cajas
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Optimización de los procesos logísticos usando herramientas de mejora continua.....87

Angel Paul Hurtado Erazo
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Problemática de la logística para la comercialización de las gasolinas y su impacto en el funcionamiento de los vehículos95

Roxana Patricia Hernández Guzmán
Universidad Nacional del Callao

Uso del Análisis de Procesos Jerárquico para la selección de proveedores de una empresa importadora de repuestos del Perú101

Fiorella Loya Coral
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Introducción

Gestión de Operaciones y Sistemas Logísticos, es la designación de una de las cuatro maestrías que desarrolla la Facultad de Ingeniería Industrial de nuestra Universidad. Hoy, el Perú requiere de especialistas en estas áreas, la pandemia no impide que se desarrollen los escenarios del comercio internacional; sea para el intercambio de bienes o servicios. Aún el país, recibe productos acabados y exportamos productos básicos. También está de por medio las actividades turísticas y todos los aspectos que conllevan una exitosa actividad.

Se puede afirmar que en cualquier actividad se requiere mejorar y obtener un excelente Sistema logístico, así como mantener una gestión de las operaciones. La tecnología y materiales modernos y actuales son imprescindibles, pero junto a ello se requiere personal capacitado, líderes y con las habilidades de cambio e innovación. Como lo indica la Presentación de esta maestría: “dentro del escenario actual de globalización y competencia internacional, ..., brinda al participante la formación y herramientas de la gestión de operaciones para enfrentar los retos de la logística internacional, todo esto en una visión mundial y apoyado por el soporte informático para la formulación de modelos que puedan ofrecerles las bases para la toma de decisiones.”

Como producto del esfuerzo conjunto el Maestro de esta mención “será un profesional integral, con una preparación tanto gerencial como científica capaz de formular modelos, proponer y ejecutar soluciones o medidas innovadoras dentro de una visión sistémica e integral con el soporte matemático y estadístico necesario para lograr estos fines”

En este proceso, los colegas participantes de la promoción 2019-2 cumplieron un reto: publicar sus avances del marco teórico de su investigación. Es el producto del trabajo tratado en el segundo semestre del curso Taller de Tesis I.

Luego de algunos meses de retraso, se publican los artículos que han sido ordenadas de manera aleatoria. Y debe cumplir el rol motivador – para ellos mismos, así como de sus colegas de otras promociones -, el de publicar artículos, como productos de sus avances en el proceso de la investigación. Como contribución al objetivo inmediato a la redacción de su Tesis y obtener el grado académico de Maestro.

Los nuevos retos académicos es continuar redactando más artículos. Los académicos convertidos en investigadores, debemos difundir nuestros trabajos. Así sea, aparentemente una mínima contribución, para otros podría convertirse en una contribución científica que permita darles continuidad a temas que desarrollan.

Valga manifestar mi agradecimiento de todos los participantes y en especial de la colega Joenilia Betancourt González, delegada del curso que contribuyó a la motivación y ejemplo a seguir.

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas.
Julio 2021
