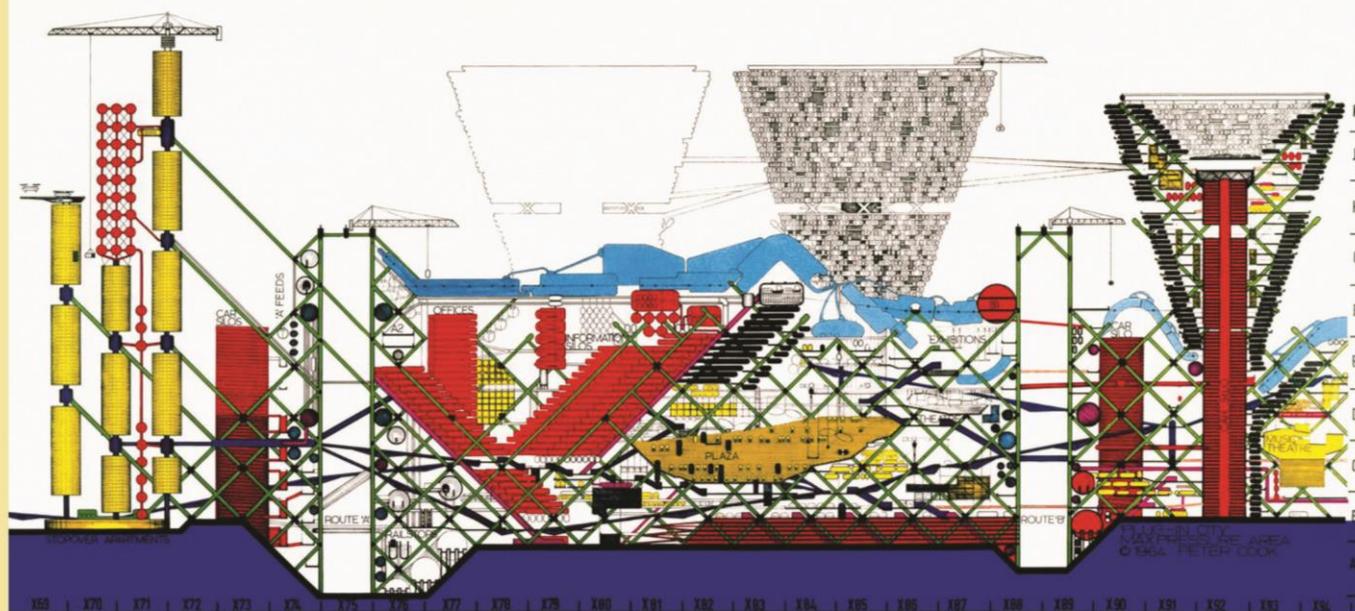
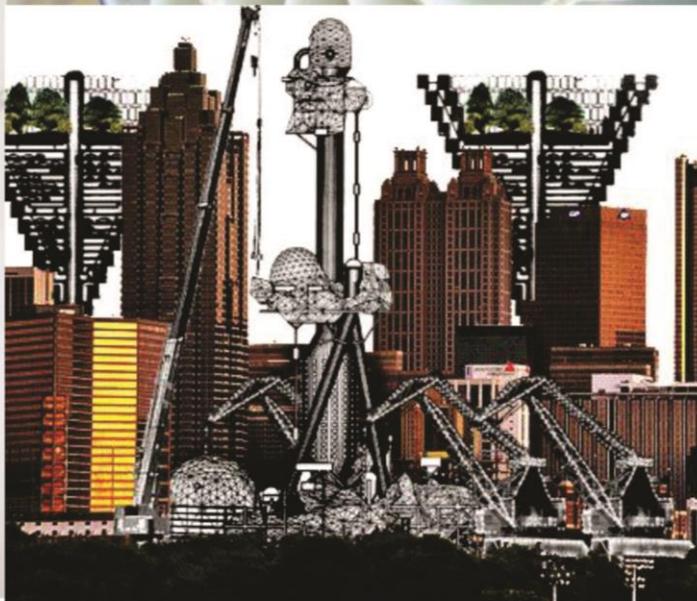


Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas
EDITOR & COMPILADOR

S
I
S
T
E
M
A
S



DINÁMICOS

SISTEMAS DINÁMICOS

SISTEMAS DINÁMICOS

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas
EDITOR & COMPILADOR

Sistemas Dinámicos

Editor: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Dirección: Av. El Retablo 808 2do. Piso Urb. El Retablo, Comas. Lima-Perú

Correo electrónico: fjavierwongc@yahoo.es

Compilador: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Autores: Ernesto Altamirano Flores / Julia Liliana Roncal Barrientos / Javier Eduardo Bermúdez García / Raúl Iván Cerreño Caro / Gabriel Guiliano Béjar Arbayza / Marco Ezquerro Puente de la Vega / Luz Morales Calle / Manuel Alexander Espinoza Díaz / María Mercedes Zevallos Castañeda / Ysabel Margaret Tinta Rojas / Gustavo Raúl Quispe Canales / Joel Fernando Machado Vicente / Rosa Fernanda Salas Castro / Reynaldo Peralta García / Omar Luis Fajardo Cueva / Alexander Cruces Ortega / Carlos Torres Sifuentes / Víctor Hugo Núñez Ponce / Luis Rolando Ráez Guevara / Manuel Jesús Mendives Laura.

Diseño y Redacción: Carlos Alberto Vega Vidal

ISBN: 978-612-00-3069-1

Primera edición digital: diciembre 2017

Libro electrónico disponible en: <http://ctscafe.pe/Libro Sistemas Dinámicos 2017.pdf>

ÍNDICE

	Pág.
<i>Introducción</i>	8
<i>Historia de Teorías de Administración</i>	10
Ernesto Altamirano Flores Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga	
<i>Introducción a la teoría general de la administración</i>	15
Julia Liliana Roncal Barrientos Universidad Nacional Mayor de San Marcos	
<i>Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación según Harold Koontz y Heinz Weihrich</i>	26
Javier Eduardo Bermúdez García Universidad San Martín de Porres	
<i>Dinámica de sistemas: Jay Forrester</i>	31
Raúl Iván Cerreño Caro Universidad Nacional de Ingeniería	
<i>La Quinta Disciplina y el constructivismo epistemológico: Una evaluación filosófico-administrativa</i>	44
Gabriel Guiliano Béjar Arbayza Universidad Nacional de Ingeniería	
<i>Las Organizaciones. James L. Gibson, John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr.</i>	57
Marco Ezquerro Puente de la Vega Universidad Nacional San Antonio Abad	
<i>Dinámica de Sistemas</i>	63
Luz Morales Calle Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga	
<i>El rediseño organizacional para mejorar el enfoque a procesos</i>	73
Manuel Alexander Espinoza Díaz Universidad Nacional de Ingeniería	
<i>Adentrándonos en La Trama de la Vida. Un resumen del libro de Frijtof Capra</i>	84
María Mercedes Zevallos Castañeda Universidad de Lima	

<i>Tecnología e Innovación en la empresa</i>	93
Ysabel Margaret Tinta Rojas Universidad Nacional Federico Villarreal	
<i>Desarrollo de un modelo de planeamiento de producción con inventario dinámico para la gestión de operaciones de empresas manufactureras del rubro farmacéutico (1° parte sin costos)</i>	104
Gustavo Raúl Quispe Canales Universidad Ricardo Palma	
<i>Buscando la optimización dinámica</i>	113
Joel Fernando Machado Vicente Universidad Nacional Mayor de San Marcos	
<i>Comprendiendo cómo funcionan las empresas bajo el enfoque sistémico de Russel – Ackoff</i>	119
Rosa Fernanda Salas Castro Pontificia Universidad Católica del Perú	
<i>Metodología para uso de la Dinámica de Sistemas con el Simulador Vensim</i>	127
Reynaldo Peralta García Universidad Nacional Mayor de San Marcos	
<i>Manufactura de clase mundial</i>	138
Omar Luis Fajardo Cueva Universidad Nacional de Ingeniería	
<i>Influencia del Liderazgo en el éxito organizacional</i>	145
Alexander Cruces Ortega Universidad Nacional de Ingeniería	
<i>La Gestión del Conocimiento y de la Calidad según Antonio Mihi</i>	152
Carlos Torres Sifuentes Universidad de Lima	
<i>INTELIAQUA</i>	157
Manuel Jesús Mendives Laura Universidad Nacional Mayor de San Marcos	
<i>Comunicación y poder</i>	164
Luis Rolando Ráez Guevara Universidad Nacional Mayor de San Marcos	

Nuevos espacios productivos: En la agenda del desarrollo169

Víctor Hugo Núñez Ponce
Universidad de Lima

INTRODUCCIÓN

La primera vez que tratamos el término Sistemas Dinámicos fue en uno de los cursos que estudiábamos en ingeniería electrónica. Hoy, tenemos el reencuentro con el complemento de Sistemas Dinámicos para la Gestión de Empresas. Hemos pasado del mundo de las ciencias naturales al de las ciencias sociales, en especial con el área de las ciencias económicas empresariales. Diremos que estas aparentes “contradicciones”, en los últimos tiempos, son parte del quehacer académico.

Desde fines del siglo pasado, nos encontramos con estas situaciones. Se tenía una rígida definición de las ciencias físicas marcadamente diferentes de las ciencias químicas. Los primeros estudiaban los “fenómenos físicos” los segundos los “fenómenos químicos”. Los unos estudiaban el comportamiento de la materia; los segundos las transformaciones “internas” de la misma. Ni bien empezábamos los cursos universitarios nos encontramos sorprendido con los cursos de “físico-química”, como uno solo; que lo estudiaban los amigos en otras carreras de ciencias e ingeniería.

Poco antes de terminar nuestra primera carrera, descubrí que las ciencias físicas como las ciencias químicas– en tanto el estudio de los semiconductores y el avance de la microelectrónica y ahora la nanoelectrónica -, están íntimamente relacionadas con las ciencias biológicas. Para unos quizás ya estaba claramente establecido. El conocer la robótica, necesariamente se debe conocer el comportamiento de los seres vivos. Para el que suscribe esta introducción, recién reconocía estos necesarios aprendizajes. ¿Cómo diseñar un robot, sin conocernos nosotros, los seres humanos como parte de la naturaleza?

Con los estudios en las ciencias de la educación, también encontramos estos cambios. De la “administración” educativa pasábamos a la “gerencia”. De los “servicios educativos” a la “gestión educativa”. De comprender la gerencia como gestión empresarial, ahora nos es claro entender, este cambio. En ese entonces, se hacía un traslado mecánico de “gerencia” igual dirección de una empresa; y por tanto “empresa” igual fábrica. Ahora incluso se estudia de Gerencia estratégica educativa.

Pero, estos aparentes desencuentros cognitivos, han seguido en cada salto de nuestro aprender. Cuando empezamos a estudiar la teoría de la organización, encontramos el concepto de: entropía. Tradicionalmente, los que empezamos estudiando ingeniería, lo tratamos en relación a los estudios de la termodinámica, como el grado de desorden molecular de un sistema. Ahora, lo encontramos como la incertidumbre en un conjunto de mensajes; y donde no encontrábamos desorden positivo o negativo (en termodinámica) ahora lo encontramos con esos símbolos.

De estos temas de cambios, no debemos sorprendernos. Por ejemplo. De un “momento a otro” la humanidad despertó con un sistema planetario solar con un planeta menos. El recordado planeta Plutón, se reubicó como planeta menor o planetóide. Es que, nosotros como seres humanos construimos una definición de los fenómenos en general. Y de igual manera lo podemos modificar. Es un continuo la tarea de redefinir cada concepto. De igual manera, es el “surgimiento” de nuevos términos (vocablos) como la desaparición de otros. En un mundo globalizado lo podemos detectar con mayor rapidez. Identificar, descubrir y construir una definición es un proceso que, además de continuo, es trabajo de todos los intelectuales con formaciones académicas diversas. Unos y otros complementamos los descubrimientos y podemos etiquetarlos. Para nuevamente reencontrar nuevos conceptos.

Ante esta situación, es de sumo interés este libro trabajado por todos los colegas doctorandos. En exposiciones, comentarios e intercambios de opiniones encontrábamos las semejanzas y discrepancias. Pero algo de suma importancia. La diversidad de los autores, también expresaba la diversidad de orígenes en la formación académica. Arquitectos, filósofos, sociólogos, economistas, administradores, ingenieros, entre otros. Agregándose la diversidad en la formación académica de los participantes en este doctorado; así como las experiencias laborales de cada uno. Esta composición enriqueció al todo y a cada uno de nosotros.

Ha sido interesante ordenar los artículos presentados. Todos son de intereses. El orden es entrar al tema de alguna manera, quizás de lo general a lo particular; del contexto a lo concreto. Se pretende identificar y valorar la importancia del concepto de Sistemas dinámicos en sus diferentes enfoques y su necesaria aplicación a la dirección empresarial. Y esta discusión no se agota con este libro. Tampoco se considera que están todos los autores importantes ni todos los temas que permitirán afrontar las salidas a la Gestión empresarial en el Perú.

La idea básica para presentar el presente trabajo es (re)abrir una discusión fuera de las cuatro paredes. Quisiéramos que otros intelectuales de diferentes disciplinas, es decir la comunidad académica, y por supuesto la empresarial como los representantes de los diferentes niveles de decisión del Estado, compartan de esta idea, en donde: la academia, la empresa y el estado son componentes para resolver los problemas fundamentales. El Perú, estamos convencidos, así lo requiere.

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas.