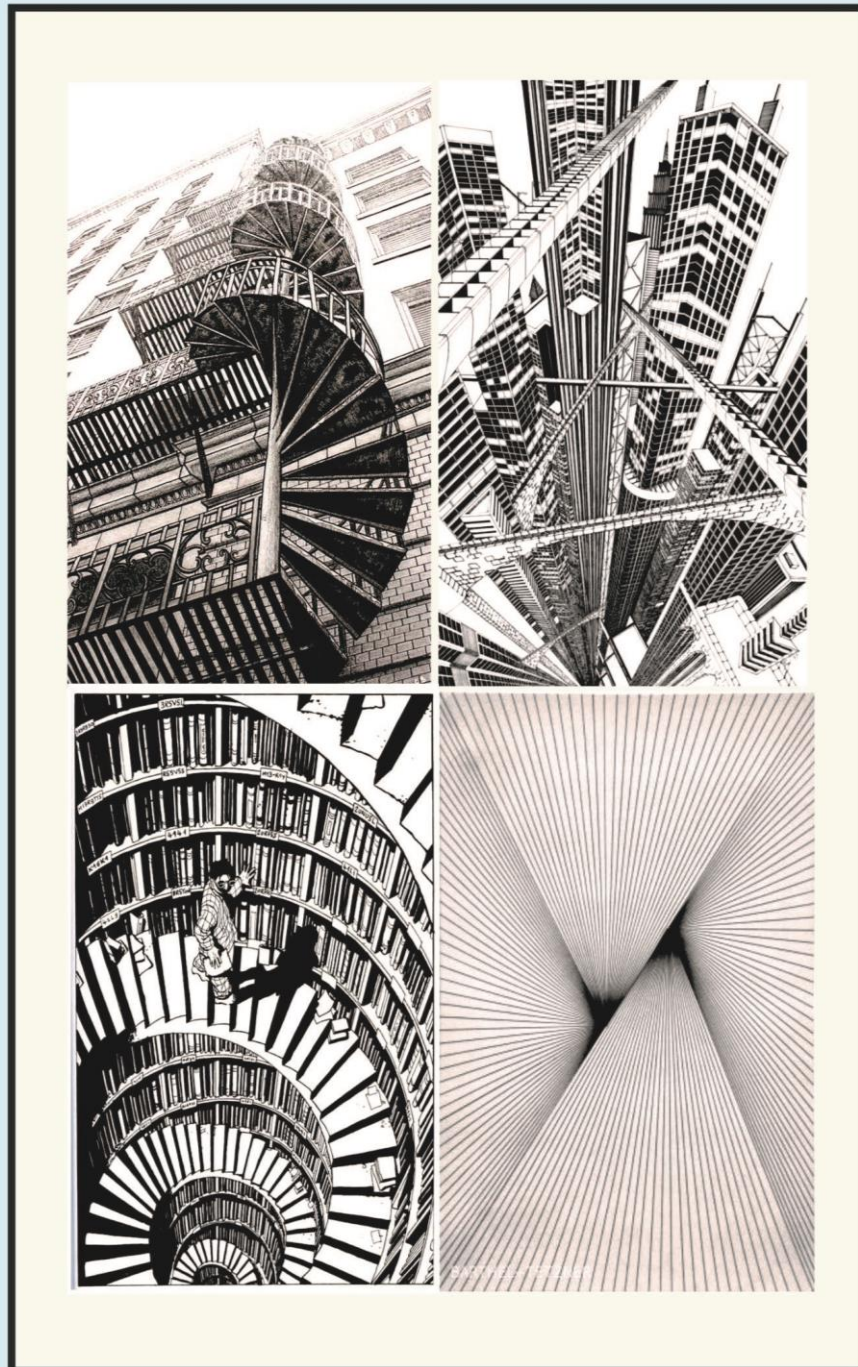


SISTEMAS DINÁMICOS

2019



Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas
Editor & Compilador

**SISTEMAS
DINÁMICOS
2019**

**SISTEMAS
DINÁMICOS
2019**

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas
EDITOR & COMPILADOR

Sistemas Dinámicos

Editor: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Dirección: Av. El Retablo 808 2do. Piso Urb. El Retablo, Comas. Lima-Perú

Correo electrónico: fjavierwongc@yahoo.es

Compilador: Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Diseño y Redacción: Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

ISBN: 978-612-00-4761-3

Primera edición digital: octubre 2019

Libro electrónico disponible en: <http://ctscafe.pe>

**Hau L.Lee y su
reconocida
experiencia en la
gestión de la
cadena de
suministro**



Kersting Rosemary Huamán Mayta
Ingeniería Industrial de la Universidad Peruana de
Ciencias Aplicadas
Magíster en Supply Chain Management de la
Universidad Esan
Doctorando en Gestión de Empresas de la Universidad
Nacional Mayor de San Marcos
Correo electrónico: kerstinghm@gmail.com

Resumen: En el presente artículo, se destaca la experiencia y conocimientos de un gurú en temas relacionados a gestión de la cadena de suministro en el mercado global. Es decir, sus teorías se aplican para empresas transnacionales como para MIPYMES (micro, pequeña y mediana empresa), debido a que propone soluciones innovadoras acorde al fluctuante mundo empresarial. Por otro lado, en su vida profesional este personaje se caracteriza por tener un Ph.D. in Operations Research, the Wharton School en la Universidad de Pennsylvania. Asimismo, ejerce su profesión en centros de estudios prestigiosos. Uno de ellos es la Escuela de Negocios de Stanford. También fue presidente de SCM World, que es comunidad de aprendizaje intersectorial, impulsada por los profesionales de la cadena de suministro más influyentes del mundo. Este personaje entre sus obras más famosas está la "Cadena de suministro Triple-A", el "El efecto Bullwhip" y su libro Building Supply Chain Excellence in Emerging Economies. Por otro lado, tiene como filosofía de vida la siguiente frase: *Un buen maestro siempre debe seguir siendo un estudiante*. Finalmente, se puede afirmar que es un experto líder en Supply Chain Management, cuyas ideas innovadoras han contribuido al desarrollo de muchas empresas a nivel mundial, tanto transnacional como emergente.

Palabras claves: La cadena de suministro triple A/ MIPYMES/ Cadena de Suministro

Abstract: The experience and knowledge of a guru specialized in issues related to the management of the supply chain in the global market is highlighted in the recent article. In other words, his theories are not only applied in transnational corporations, but also in MSMEs (micro, small and medium enterprises) because they offer innovative solutions according to the fluctuating business world. On the other hand, in his professional life, this character is characterized by his Ph.D. in Operations Research, the Wharton School at the University of Pennsylvania. Moreover, he also practices at prestigious study centers. One of them is the Stanford School of Business. Then, he was also president of SCM World, which is the intersectoral learning community, promoted by the most influential supply chain professionals in the world. Additionally, his most famous books are "Triple-A Supply Chain", "The Bullwhip effect" and "Building Supply Chain Excellence in Emerging Economies". On the other hand, his philosophy of life is the following phrase: A good teacher must always remain a student. Finally, it is said that he is a leading expert in Supply Chain Management since his innovative

ideas have contributed to the development of many companies worldwide, both transnational and emerging ones.

Keywords: The triple supply chain A / MIPYMES / Supply Chain

1. Introducción

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) son un componente fundamental del tejido empresarial en América Latina, debido a que participan en la población económicamente activa. Asimismo, hay una participación en el PBI regional de América Latina con el 25%. Por otro lado, estas empresas tienen factores limitantes en su gestión empresarial como una estructura productiva heterogénea, baja productividad y exportación, brechas en el progreso técnico, falta al acceso en las tecnologías de información, dificultad financiera, etc. (Dini & Stumpo, 2018)

En el actual entorno cambiante, las empresas se han visto obligadas a incrementar la competitividad. En consecuencia, un enfoque en la adecuada gestión de la cadena de suministro integrada a las tecnologías de la información generaría mayor eficiencia en las empresas. Es por ello, que en el presente artículo se le presenta a un gurú en temas de gestión de cadena de suministros, cuyo nombre es Hau L.Lee., el cual puede contribuir con sus conocimientos y experiencia al sector empresarial.

2. Biografía de Hau L.Lee

Este destacado gurú nació en Hong Kong y se convirtió en ciudadano naturalizado de los Estados Unidos en 1992. En su educación, lo más resaltante es:

- Honorary Doctorate, Erasmus University of Rotterdam, 2008
- Honorary Doctor of Engineering, Hong Kong University of Science and Technology, 2006
- Ph.D. in Operations Research, the Wharton School, University of Pennsylvania, 1983.
- M.S. in Operations Research, the Wharton School, University of Pennsylvania, 1981.
- M.Sc. in Operational Research, London School of Economics, 1975.
- B. Soc. Sc. in Economics and Statistics, University of Hong Kong, 1974.

Por otro lado, entre las principales becas de investigación que obtuvo se menciona lo siguiente:

- “Reshoring and Offshoring Networks,” Cisco, \$50,000, 2013-14.
- “Responsible Supply Chains,” Microsoft, \$60,000, 2011-2012.
- “Project-Based Capacity Constrained Supply Chains,” Google Corporation, \$50,000, 2011-12.
- “Scenario-Based Product Transition Planning,” Intel, \$282,000, 2009-2012.
- “Health Logistics Delivery for Riders for Health,” Gates Foundation, \$2,300,000, 2009-2014.
- “Innovations in Shea Farming,” SAP, \$50,000, 2010.
- “Smart Visibility in Supply Chains,” Lockheed-Martin Corporation, \$150,000, 2009-20

Solo se ha nombrado desde el 2009 hasta el 2014 las becas de investigación que ha ganado el experto, porque su trayectoria es mucho más amplia, esto solo fue un resumen. (Hau L. Lee ,2019):

3. Experiencia profesional:

Es profesor de Operaciones, Información y Tecnología de Thoma en la Escuela de Negocios de Stanford. Tiene especializaciones en innovaciones en la cadena de valor global, gestión de la cadena de suministro, logística global, modelos de inventario y responsabilidad ambiental y social.

Asimismo, es asesor de la Facultad del Instituto de Innovaciones de Stanford en Economías en Desarrollo, y es Codirector de la Iniciativa de Innovación de la Cadena de Valor de Stanford. Ha realizado numerosos artículos en revistas como Management Science, Operations Research, Harvard Business Review, Sloan Management Review, Supply Chain Management Review, IIE Transactions e Interfaces.

Por otro lado, fue Presidente de SCM World, antes de que el instituto fuera adquirido por Gartner. También fue cofundador de Demantec. Actualmente, se enfoca en la investigación para crear excelencia en la cadena de suministro en economías emergentes y estrategias globales de abastecimiento y reestructuración. También, desde el 2018 a la actualidad enseña OIT 269: MSx: Operaciones y Estrategias, OIT 364: Operaciones globales y OIT 368: Estrategia de Innovación y Operaciones.

Hau L.Lee goza de una amplia gama de investigación y publicaciones de obras, artículos académicos, etc. Sus investigaciones se centran en las innovaciones de la cadena de valor para desarrollar nuevos modelos de negocios y redes para la creación de valor a través de la gestión efectiva de la cadena de valor. Sus trabajos abarcan tanto empresas globales en países desarrollados como emergentes, así como empresarios en economías en desarrollo. (Hau L. Lee ,2019)

Las tres obras que más destacan de este gurú son:

- a. Artículo: The triple-A supply chain
- b. Artículo: The bullwhip effect
- c. Libro: Building Supply Chain Excellence in Emerging Economies.

- a. The triple-A supply chain : Esta obra fue el ganador del segundo lugar del Premio McKinsey al mejor artículo en 2004 en Harvard Business Review. Este artículo consiste en que una cadena que tiene como atributo la agilidad, alineación y adaptabilidad permite que la competitividad de las empresas este en altos niveles en el tiempo.

- Agilidad: tiene como objetivo responder a los cambios a corto plazo de la oferta y demanda. Esto se puede lograr mediante la promoción del flujo de información con los proveedores y clientes, desarrollando alianzas estratégicas con los proveedores, teniendo políticas de inventario de reserva de stock de componentes claves, tener planes de contingencia y socios logísticos confiables.
- Adaptabilidad: se refiere a que se debe ajustar el diseño de la cadena de suministros según las estrategias, los productos y las tecnologías de la información. Esto se puede lograr monitoreando las economías del mundo para detectar nuevos mercados y bases de suministro, desarrollando nuevos proveedores e infraestructura logística adecuada, evaluando las necesidades de los consumidores finales, analizando la posición de los productos de la

empresa en términos de ciclos de tecnología y ciclos de vida de los productos de la empresa.

- Alineación: se refiere a crear incentivos para mejorar el desempeño de la cadena de suministro en las empresas. Esto se consigue mediante el intercambio de información y conocimiento libre con proveedores y clientes, definiendo las funciones y responsabilidades con los proveedores y clientes, compartiendo de manera equitativa los riesgos y ganancias.

Estos tres atributos son fundamentales que se aplique en la empresa porque permiten que la cadena de suministro se adapte a los cambios inesperados entre la oferta y la demanda y de esta manera se genera una ventaja sostenible. (Hau L. Lee ,2004)

- a. *The bullwhip effect* : este trabajo consiste en un aumento en la variabilidad de los pedidos incluso cuando la demanda del mercado es estable. Este desajuste grave sucede entre la demanda real de un producto y la demanda de los actores intermediarios en la cadena de suministro, el cual es consecuencia de los distintos participantes que están más interesados en optimizar sus propios procesos sin considerar el resto de la cadena de suministro.
- b. *Building Supply Chain Excellence in Emerging Economies*: es un libro que destaca y que proporciona un sentido de alta complejidad en la gestión de cadenas de suministro globales que involucran economías emergentes, en la cual ofrece soluciones de gestión para este tipo de escenarios, que ayudan a enfrentar la globalización. Asimismo, brinda ideas que involucran a los proveedores y clientes para que haya una reestructuración acorde a los desafíos que se presente en el mercado. El libro está organizado en tres secciones , la primera consiste en delinear las principales estrategias internacionales, la segunda sección trata con mayor detalle la gestión de la cadena de suministro en mercados emergentes como China, India y Hong Kong y la última sección trata sobre casos de excelencia en diferentes sectores como la agroindustria, la confección y la electrónica. (Hau L. Lee, 2007).

Filosofía personal

Hau L.Lee, tenía como filosofía personal: *Un buen maestro siempre debe seguir siendo un estudiante*. Esta forma de pensar y de actuar lo ha llevado a que aprenda siempre en cada paso que da en sus investigaciones, conferencias, etc. Siempre ha buscado aprender algo nuevo en cada interacción con las personas.

4. Conclusión

Hau L.Lee es un renombrado gurú en la industria y experto líder en Supply Chain Management, cuyas ideas innovadoras han contribuido a crear ventaja competitiva en las empresas transnacionales y las MIPYMES a nivel mundial. El propone que las empresas que adapten sus cadenas de suministro a los cambios de la oferta, la demanda, la tecnología, etc serán sostenibles en el tiempo. Asimismo, dichas ideas innovadoras están sostenidas en su amplia experiencia en el mundo empresarial así como sus investigaciones académicas. Dichas obras siguen siendo un boom en el sector empresarial hasta la actualidad. Tiene un doble interés en las economías de desarrollo, debido a que desea ponerle fin al ciclo de la pobreza y así ser parte de la solución.

Finalmente, él practicaba como filosofía de vida que un buen maestro siempre debe seguir siendo un estudiante.

5. Literatura Citada

Dini, M. & Stumpo, G. (2018), MIPYMES en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. (pp. 9). Chile: Fondo Editorial Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Hau L. Lee (2019). Dr. Hau Lee, Professor, Stanford University. Recuperado de <http://scnavigator.avnet.com/article/october-2015/one-on-one/> [Consulta: 30 de Mayo del 2019].

Hau L. Lee (2019). The Thoma Professor of Operations, Information and Technology. Recuperado de <https://www.gsb.stanford.edu/faculty-research/faculty/hau-l-lee> [Consulta: 20 de Junio del 2019].

Hau L. Lee (2004) Cadena de Suministro Triple A. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.upc.remotexs.xyz/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=06c749fb-a0c9-489b-b606-07095d05a1a2%40pdc-v-sessmgr04> [Consulta: 6 de Julio del 2019].

Hau L. Lee (2007). Building Supply Chain Excellence In Emerging Economies. En Chung-Yee Lee (eds.). New York: Springer

Hau L. Lee (2013). CV de Hau L. Lee. Recuperado de <https://www.gsb.stanford.edu/sites/gsb/files/faculty-cv/HauLeeResume.pdf> [Consulta: 3 de Mayo del 2019].